

**Língua Portuguesa**

- 1) Analise as afirmativas a seguir:  
**I** Em seu olhar gelado percebi uma ponta de desprezo.  
**II** Nas horas de folga lia Drummond. **III** Acho que não fui feliz nos exames.  
**III** coloquei um fio de azeite na sopa.  
 Assinale a opção que apresenta, CORRETA e respectivamente, a classificação das figuras de linguagem acima.  
**a)** Metáfora, ironia, sinestesia, catacrese.  
**b)** Metonímia, hipérbole, metáfora, ironia.  
**c)** Catacrese, sinestesia, metonímia, eufemismo.  
**d)** Sinestesia, metonímia, eufemismo, catacrese.
- 2) Assinale a alternativa que apresenta uma palavra com a grafia INCORRETA:  
**a)** Tal concessão não será dada a ele.  
**b)** Vou ficar com o carro em remissão da dívida.  
**c)** Tocou a música com muita expressão.  
**d)** Não existe nenhuma excessão nesse caso.
- 3) Assinale a alternativa em que as duas palavras dadas estão acentuadas CORRETAMENTE:  
**a)** ambigúo – biônico  
**b)** escrúpulo – náusea  
**c)** ângelical – âncora  
**d)** família – maríscio
- 4) Analise as orações a seguir:  
**I** O pai ordenou que o garoto entrasse para dentro imediatamente.  
**II** Todas as professoras foram unânimes na decisão.  
**III** Amanhã você deve retornar novamente ao trabalho.  
**IV** Ana deve encarar seus problemas de frente.  
 Qual vício de linguagem se apresenta majoritariamente nas frases acima?  
**a)** Cacofonia.  
**b)** Arcaísmo.  
**c)** Pleonasma.  
**d)** Vulgarismo. E
- 5) Identifique a alternativa que completa, CORRETA e respectivamente, as frases abaixo, fazendo ou não uso da crase.  
**I** Fui \_\_\_\_\_ França este ano.  
**II** Viajarei \_\_\_\_\_ catorze horas.  
**III** Voltamos \_\_\_\_\_ contemplar a lua.

- a)** a/ as / à  
**b)** à / a às / a  
**c)** à / as / a  
**d)** à / às / à

**Informática**

- 6) (FGV/IMBEL/2021) No MS Word, o recurso Controlar Alterações  
**a)** impede alterações por usuários não autorizados.  
**b)** aplica a regra de renomeação histórica nos documentos editados.  
**c)** registra alterações de inclusão, edição, exclusão e formatação.  
**d)** gera backup automaticamente para os arquivos editados por um determinado usuário.
- 7) Matheus, ao fazer uma pesquisa sobre a bandeira do Brasil, efetuou uma busca no Google Chrome com o texto bandeira Brasil e recebeu páginas que não tratavam diretamente do objeto da busca, como, por exemplo, uma lista com referências às bandeiras de outros países.  
 Assinale a opção que indica o texto de busca que Matheus deveria utilizar para obter resultados mais precisos.  
**a)** bandeiradoBrasil  
**b)** “bandeira do Brasil”  
**c)** bandeira + do + Brasil  
**d)** “bandeira” “do” “Brasil”
- 8) Considere um pen drive com capacidade de 8GB, totalmente vazio. Assinale a opção que indica o número mais próximo do máximo de arquivos de 400KB que podem ser armazenados nesse dispositivo.  
**a)** 20.000  
**b)** 40.000  
**c)** 60.000  
**d)** 80.000
- 9) No MS Word, o acesso às opções de configuração está disponível na guia  
**a)** arquivo.  
**b)** design.  
**c)** layout.  
**d)** revisão.
- 10) Nas vendas do varejo, o termo impressora multifuncional refere-se aos equipamentos que, além de imprimir, permitem:  
**a)** copiar e ler códigos de barras.

- b) escanear e copiar documentos.
- c) escanear e ler códigos de barras.
- d) comunicação remota por meio de Wi-Fi.

**Conhecimentos Gerais do Cargo**

11) Em relação ao cooperativismo, sua evolução histórica, o modelo de operação e legislação a ele pertinente, analise as assertivas abaixo e assinale C, se corretas, ou E, se erradas.

- ( ) A Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB) é o órgão máximo de representação das cooperativas do país. É responsável por promover, fomentar e defender o sistema cooperativista.
- ( ) Apesar de algumas cooperativas prestarem serviços similares aos bancários para seus cooperados, não é correto denominá-las de banco.
- ( ) No Brasil, o controle das cooperativas de crédito é realizado pelo Ministério da Fazenda e se sujeita às intervenções da Caixa Econômica Federal.
- ( ) De acordo com a Lei nº 5.764/1971, as cooperativas de crédito não podem constituir um fundo destinado à prestação de serviços de assistência aos associados e seus familiares.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) E – E – C – E.
- b) C – E – C – E
- c) C – C – E – E
- d) E – E – C – C.

12) As cooperativas receberam atenção especial do constituinte originário em diversos assuntos. A esse respeito é **incorreta** a seguinte afirmação:

- a) A criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas dependem de autorização, vedada a interferência estatal em seu funcionamento;
- b) O Estado favorecerá a organização da atividade garimpeira em cooperativas, levando em conta a proteção do meio ambiente e a promoção econômico-social dos garimpeiros;
- c) Cabe à lei complementar estabelecer normas gerais em matéria de legislação tributária, inclusive sobre o adequado

tratamento tributário ao ato cooperativo praticado pelas sociedades cooperativas;

d) Como agente normativo e regulador da atividade econômica, o Estado exercerá, na forma da lei, as funções de fiscalização, incentivo e planejamento, sendo este determinante para o setor público e indicativo para o setor privado, sendo que a lei apoiará e estimulará o cooperativismo e outras formas de associativismo;

13) Em relação à organização e ao funcionamento das cooperativas no Brasil, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) O associado poderá ser eliminado da sociedade por infração à lei ou ao estatuto da cooperativa.
- b) A demissão do cooperado – saída voluntária da cooperativa – poderá ser impedida pelos órgãos da administração, caso o trabalho desse cooperado seja indispensável ao bom funcionamento da cooperativa.
- c) A prestação de contas da administração da cooperativa se dará na Assembleia Geral Ordinária realizada no primeiro trimestre de cada ano.
- d) A instância máxima de deliberação em uma cooperativa é a Assembleia Geral dos Associados.

14) Em relação à missão e à visão do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Estado de Rondônia - SESCOOP/RO, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

( ) Visão: promover o desenvolvimento do cooperativismo de forma integrada e sustentável, por meio da formação profissional, da promoção social e do movimento das cooperativas.

( ) Missão: ser reconhecido por sua excelência na formação profissional cooperativista e promoção da sustentabilidade das cooperativas.

- a) E - C.
- b) E - E.
- c) C - E.
- d) C - C.

15) Quanto a algumas funções do SESCOOP/RO, analisar os itens abaixo:

I - Organizar, administrar e executar o ensino de formação profissional para as cooperativas.

II - Operacionalizar o monitoramento, a supervisão, a auditoria e o controle das cooperativas.

III - Executar programas voltados à capacitação para a gestão cooperativa.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Somente o III.

<b>Conhecimentos Específicos</b>
----------------------------------

- 16) Assinale a alternativa CORRETA sobre o processo de recrutamento.
- a) O recrutamento de pessoas deve ser entendido como a base do processo seletivo.
  - b) Caracteriza-se por determinar, especificamente, a eficiência da primeira etapa do processo seletivo.
  - c) As empresas devem adotar estratégias-padrão de recrutamento e seleção para os diferentes cargos que possuem.
  - d) É a partir do órgão que possui a vaga a ser preenchida ou do setor que pretende abrir mais vagas, ou mesmo do departamento de gestão de pessoas, que temos o início do processo de recrutamento, desde que seja emitida uma requisição de pessoal.
- 17) Trata-se de um dos testes de seleção de pessoal, recomendado para verificar habilidades, como as relacionadas aos cargos de natureza operacional ou de produção, em que se confere ênfase especial aos aspectos psicomotores. Estamos nos referindo ao(à):
- a) Teste de Capacidade Cognitiva.
  - b) Teste de Conhecimento.
  - c) Teste de Personalidade.
  - d) Dinâmica de Grupo.
- 18) Podemos considerar como etapas do treinamento de pessoal:
- a) Programação; Organização; Implantação; Avaliação.

- b) Estruturação; Visualização; Implantação; Regulação.

- c) Elaboração; Avaliação; Formalização; Modificação.

- d) Capacitação; Execução; Qualificação; Aplicação.

- 19) Dentre os métodos e técnicas de treinamento de pessoal utilizados, podemos considerar:

- I Brainstorming;

- II Psicodrama;

- III Jogos;

- IV Rotação de cargos.

Está CORRETO o que se afirma em:

- a) I e II, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I, II e III, apenas.
- d) II, III e IV, apenas.

- 20) Assinale a alternativa INCORRETA sobre clima organizacional.

- a) Quanto ao termo, especificamente, refere-se às propriedades motivacionais do ambiente organizacional, ou seja, aos aspectos da organização que provocam diferentes tipos de motivação em seus participantes.

- b) Ele será alto e favorável em situações que proporcionam satisfação das necessidades pessoais e elevação do moral; baixo e desfavorável em situações que proporcionam a frustração daquelas necessidades.

- c) Trata-se de um conceito que representa as normas informais e não-escritas que orientam o comportamento dos membros de uma organização no dia-a-dia.

- d) Podemos descrevê-lo como sendo a qualidade ou propriedade do ambiente organizacional que é percebida ou experimentada pelos membros da organização e que influencia seu comportamento.