

**Língua Portuguesa**

- 1) Analise as afirmativas a seguir:  
**I** Em seu olhar gelado percebi uma ponta de desprezo.  
**II** Nas horas de folga lia Drummond.  
**III** Acho que não fui feliz nos exames.  
**IV** Coloquei um fio de azeite na sopa.  
 Assinale a opção que apresenta, CORRETA e respectivamente, a classificação das figuras de linguagem acima.  
**a)** Metáfora, ironia, sinestesia, catacrese.  
**b)** Metonímia, hipérbole, metáfora, ironia.  
**c)** Catacrese, sinestesia, metonímia, eufemismo.  
**d)** Sinestesia, metonímia, eufemismo, catacrese.
- 2) Assinale a alternativa que apresenta uma palavra com a grafia INCORRETA:  
**a)** Tal concessão não será dada a ele.  
**b)** Vou ficar com o carro em remissão da dívida.  
**c)** Tocou a música com muita expressão.  
**d)** Não existe nenhuma exceção nesse caso.
- 3) Assinale a alternativa em que as duas palavras dadas estão acentuadas CORRETAMENTE:  
**a)** ambigúo – biônico  
**b)** escrúpulo – náusea  
**c)** ângelical – âncora  
**d)** família – maríscio
- 4) Analise as orações a seguir:  
**I** O pai ordenou que o garoto entrasse para dentro imediatamente.  
**II** Todas as professoras foram unânimes na decisão.  
**III** Amanhã você deve retornar novamente ao trabalho.  
**IV** Ana deve encarar seus problemas de frente.  
 Qual vício de linguagem se apresenta majoritariamente nas frases acima?  
**a)** Cacofonia.  
**b)** Arcaísmo.  
**c)** Pleonismo.  
**d)** Vulgarismo.
- 5) Identifique a alternativa que completa, CORRETA e respectivamente, as frases abaixo, fazendo ou não uso da crase.  
**I** Fui \_\_\_\_\_ França este ano.  
**II** Viajarei \_\_\_\_\_ catorze horas.  
**III** Voltamos \_\_\_\_\_ contemplar a lua.  
**a)** a/ as / à

- b)** à / às / a  
**c)** à / as / a  
**d)** à / às / à

**Informática**

- 6) (FGV/IMBEL/2021) No MS Word, o recurso Controlar Alterações  
**a)** impede alterações por usuários não autorizados.  
**b)** aplica a regra de renomeação histórica nos documentos editados.  
**c)** registra alterações de inclusão, edição, exclusão e formatação.  
**d)** gera backup automaticamente para os arquivos editados por um determinado usuário.
- 7) Matheus, ao fazer uma pesquisa sobre a bandeira do Brasil, efetuou uma busca no Google Chrome com o texto bandeira Brasil e recebeu páginas que não tratavam diretamente do objeto da busca, como, por exemplo, uma lista com referências às bandeiras de outros países.  
 Assinale a opção que indica o texto de busca que Matheus deveria utilizar para obter resultados mais precisos.  
**a)** bandeira do Brasil  
**b)** “bandeira do Brasil”  
**c)** bandeira + do + Brasil  
**d)** “bandeira” “do” “Brasil”
- 8) Considere um pen drive com capacidade de 8GB, totalmente vazio. Assinale a opção que indica o número mais próximo do máximo de arquivos de 400KB que podem ser armazenados nesse dispositivo.  
**a)** 20.000  
**b)** 40.000  
**c)** 60.000  
**d)** 80.000
- 9) No MS Word, o acesso às opções de configuração está disponível na guia  
**a)** arquivo.  
**b)** design.  
**c)** layout.  
**d)** revisão.
- 10) Nas vendas do varejo, o termo impressora multifuncional refere-se aos equipamentos que, além de imprimir, permitem:  
**a)** copiar e ler códigos de barras.  
**b)** escanear e copiar documentos.  
**c)** escanear e ler códigos de barras.  
**d)** comunicação remota por meio de Wi-Fi.

**Conhecimentos Gerais do Cargo**

- 11) Em relação ao cooperativismo, sua evolução histórica, o modelo de operação e legislação a ele pertinente, analise as assertivas abaixo e assinale C, se corretas, ou E, se erradas.
- ( ) A Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB) é o órgão máximo de representação das cooperativas do país. É responsável por promover, fomentar e defender o sistema cooperativista.
- ( ) Apesar de algumas cooperativas prestarem serviços similares aos bancários para seus cooperados, não é correto denominá-las de banco.
- ( ) No Brasil, o controle das cooperativas de crédito é realizado pelo Ministério da Fazenda e se sujeita às intervenções da Caixa Econômica Federal.
- ( ) De acordo com a Lei nº 5.764/1971, as cooperativas de crédito não podem constituir um fundo destinado à prestação de serviços de assistência aos associados e seus familiares.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) E – E – C – E.  
 b) C – E – C – E  
 c) C – C – E – E  
 d) E – E – C – C.

12) As cooperativas receberam atenção especial do constituinte originário em diversos assuntos. A esse respeito é **incorreta** a seguinte afirmação:

- a) A criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas dependem de autorização, vedada a interferência estatal em seu funcionamento;
- b) O Estado favorecerá a organização da atividade garimpeira em cooperativas, levando em conta a proteção do meio ambiente e a promoção econômico-social dos garimpeiros;
- c) Cabe à lei complementar estabelecer normas gerais em matéria de legislação tributária, inclusive sobre o adequado tratamento tributário ao ato cooperativo praticado pelas sociedades cooperativas;
- d) Como agente normativo e regulador da atividade econômica, o Estado exercerá, na

forma da lei, as funções de fiscalização, incentivo e planejamento, sendo este determinante para o setor público e indicativo para o setor privado, sendo que a lei apoiará e estimulará o cooperativismo e outras formas de associativismo;

- 13) Em relação à organização e ao funcionamento das cooperativas no Brasil, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) O associado poderá ser eliminado da sociedade por infração à lei ou ao estatuto da cooperativa.
- b) A demissão do cooperado – saída voluntária da cooperativa – poderá ser impedida pelos órgãos da administração, caso o trabalho desse cooperado seja indispensável ao bom funcionamento da cooperativa.
- c) A prestação de contas da administração da cooperativa se dará na Assembleia Geral Ordinária realizada no primeiro trimestre de cada ano.
- d) A instância máxima de deliberação em uma cooperativa é a Assembleia Geral dos Associados.

- 14) Em relação à missão e à visão do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Estado de Rondônia - SESCOOP/RO, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

( ) Visão: promover o desenvolvimento do cooperativismo de forma integrada e sustentável, por meio da formação profissional, da promoção social e do movimento das cooperativas.

( ) Missão: ser reconhecido por sua excelência na formação profissional cooperativista e promoção da sustentabilidade das cooperativas.

- a) E - C.  
 b) E - E.  
 c) C - E.  
 d) C - C.

- 15) Quanto a algumas funções do SESCOOP/RO, analisar os itens abaixo:  
 I - Organizar, administrar e executar o ensino de formação profissional para as cooperativas.

II - Operacionalizar o monitoramento, a supervisão, a auditoria e o controle das cooperativas.

III - Executar programas voltados à capacitação para a gestão cooperativa.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Somente o III.

<b>Conhecimentos Específicos</b>
----------------------------------

16) No sistema de comunicação integrada, segundo NEVES, durante muitos anos a comunicação empresarial clássica se segmentou em três conjuntos de esforços. Nesse contexto, analisar os itens abaixo:

**I** - A comunicação institucional, para cuidar da marca, dos produtos e serviços, sendo basicamente voltada para realizar vendas a clientes e consumidores.

**II** - A comunicação de marketing, que tratava da empresa e se dirigia principalmente para formadores de opinião e à opinião pública em geral.

**III** - A comunicação interna, voltada para o público interno (funcionários e familiares).

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II
- c) Somente o item III
- d) Todos os itens.

17) KUNSCH cita a classificação das organizações no sistema social baseada no tipo de controle exercido sobre os seus participantes. O autor sugere uma divisão das organizações em três grupos distintos: coercitivas, utilitárias e normativas. Sobre esse assunto, assinalar a alternativa CORRETA:

a) Organizações utilitárias são aquelas em que o interesse dos participantes se faz por convicção, fé, crença ou fervor.

b) Organizações utilitárias são aquelas em que o interesse dos participantes é de cunho moral ou motivacional.

c) Organizações normativas são aquelas em que o controle predominante é de cunho remunerativo e pode ser exemplificada com as empresas de forma geral.

d) Organizações coercitivas são aquelas em que o ingresso dos participantes se faz por meio de força, ameaça e imposição, como no caso de prisões e instituições penais.

18) Um sistema de comunicação empresarial deve se guiar e se orientar por conceitos que são comuns à informação e aos negócios. Há um consenso de que tanto a empresa quanto a mídia desempenham funções vitais no progresso e no desenvolvimento da sociedade moderna. Nesse contexto, considerando-se os mais diversos meios e veículos de comunicação organizacional, analisar os itens abaixo:

**I** - Os funcionários de uma empresa são os principais formadores da sua imagem. Eles passam a relacionar-se com os clientes da mesma forma como o fazem internamente, na própria empresa. Daí a importância da dedicação do assessor de imprensa à comunicação interna.

**II** - O Boletim Interno é o principal meio de aproximação com clientes e fornecedores. Muitas vezes esse boletim é dirigido a um público muito específico, o Congresso Nacional, por exemplo, autoridades de classe e principais jornalistas do país. Nele constam informações sobre o setor com o objetivo de chamar a atenção para a circulação de informações.

**III** - A Revista Externa é direcionada para os executivos de nível gerencial, diretores e também clientes e fornecedores. Enfoca assuntos das várias empresas do grupo, englobando todas as atividades. Uma segunda parte pode trazer assuntos de interesse geral: turismo, cultura, marketing, entre outros. Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item I e III.
- c) Somente o item II.
- d) Somente o item II e III.

**19)** Segundo a obra de CHINEM, sobre as semelhanças e divergências entre uma Assessoria de Imprensa e uma Agência de Publicidade, é CORRETO afirmar que:

- a) A agência de publicidade trabalha essencialmente com material redacional não pago.
- b) Apenas a agência de publicidade pode afirmar que trabalha com marketing e comunicação.
- c) A assessoria de imprensa trabalha com um material pago que visa essencialmente promoção e vendas.
- d) Ambas fazem comunicação institucional, promocional ou publicitária de um produto ou de uma empresa.

**20)** KUNSCH, com o intuito de esclarecer o real significado das novas características estruturais presentes nas organizações contemporâneas, afirma que existem as organizações regidas por um sistema mais fechado, mecânico, burocratizado (Burocracia); e também aquelas regidas por um sistema aberto, orgânico, desburocratizado (Adhocracia). Nesse contexto, podem-se afirmar que são características da Adhocracia:

- a) Alta concentração do processo de tomada de decisões, que geralmente afeta os níveis superiores. Pouca delegação.
- b) Cargos generalistas, continuamente redefinidos por interação com outros indivíduos participantes da tarefa.
- c) Predomínio da interação horizontal sobre a vertical.
- d) Amplitude de controle do supervisor mais ampla. Maior confiança nas comunicações.